# Suche

Um nach einem bestimmten Produkt mit Hilfe Ihrer eigenen Materialnummer zu suchen, klicken Sie auf **'Nach meiner Materialnummer suchen'.**

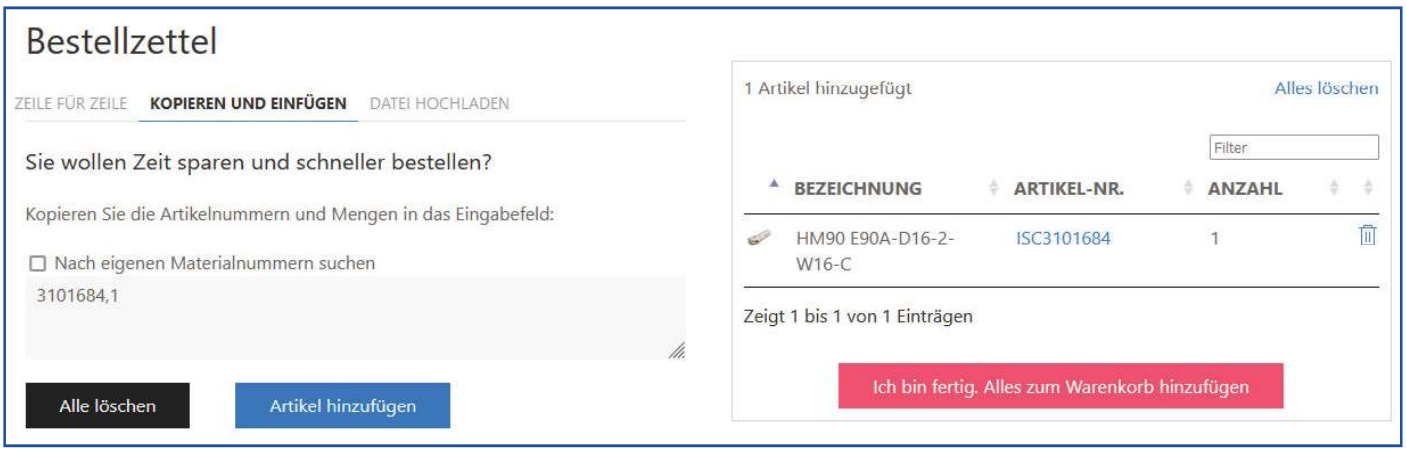
Zur allgemeinen Suche (Artikelnummer, Produktbezeichnung, usw.), nutzen Sie das **Suchfeld**

# Bestellzettel

Zeile für Zeile: Geben Sie die Artikelnummer, den Bestellcode oder die Artikelbeschreibung ein. Sie können ebenfalls Ihre eigene Materialnummer verwenden.

- Klicken Sie auf **"suchen & hinzufügen"**, um sicherzugehen, dass die Artikel hinzugefügt wurden
- Auf **"Ich bin fertig. Alles zum Warenkorb hinzufügen"** klicken.

Kopieren & Einfügen: Im Format: Artikelnummer, Anzahl (z.B.: 3101684, 1)

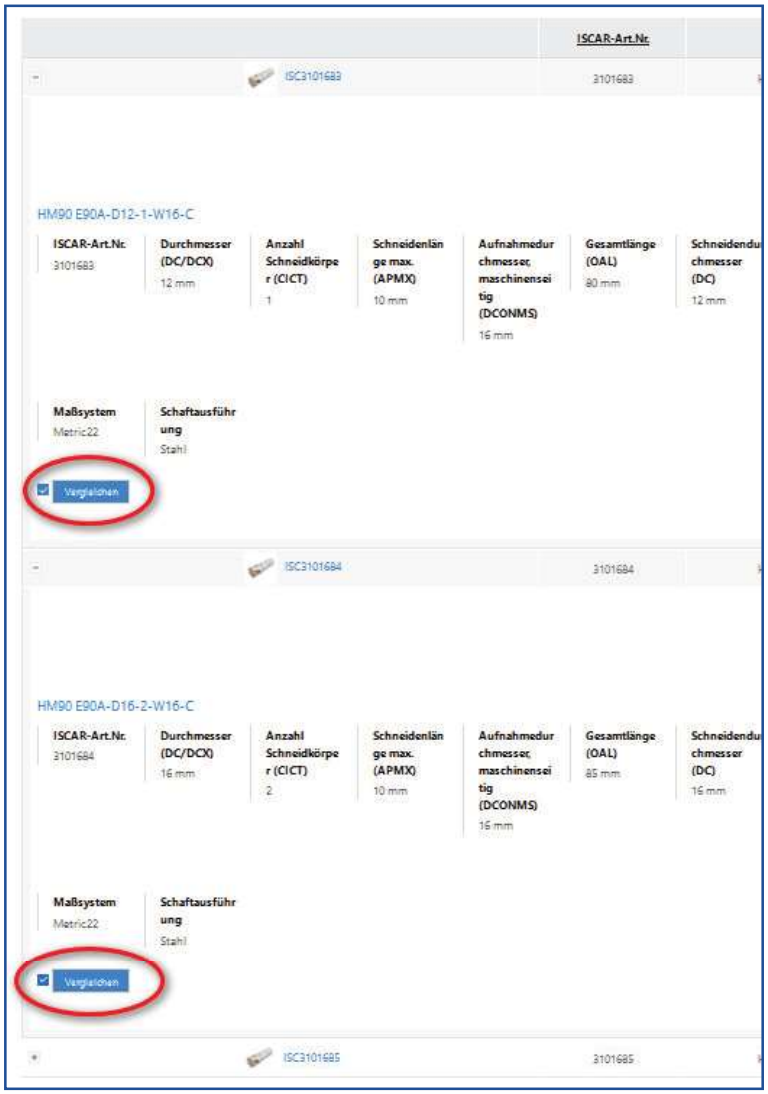



Datei vom Bestellzettel hochladen: **CSV- oder Excel-Datei**
In der 2. Spalte die Menge angeben
Vergessen Sie nicht die Überschriften!

| | A | B |
|---|---|---|
| 1 | product_code | qty |
| 2 | ISC3101684 | 100 |
| 3 | | |
| 4 | | |

# Artikel vergleichen

Um Produkte zu vergleichen, klicken Sie das Kästchen **"vergleichen"** an



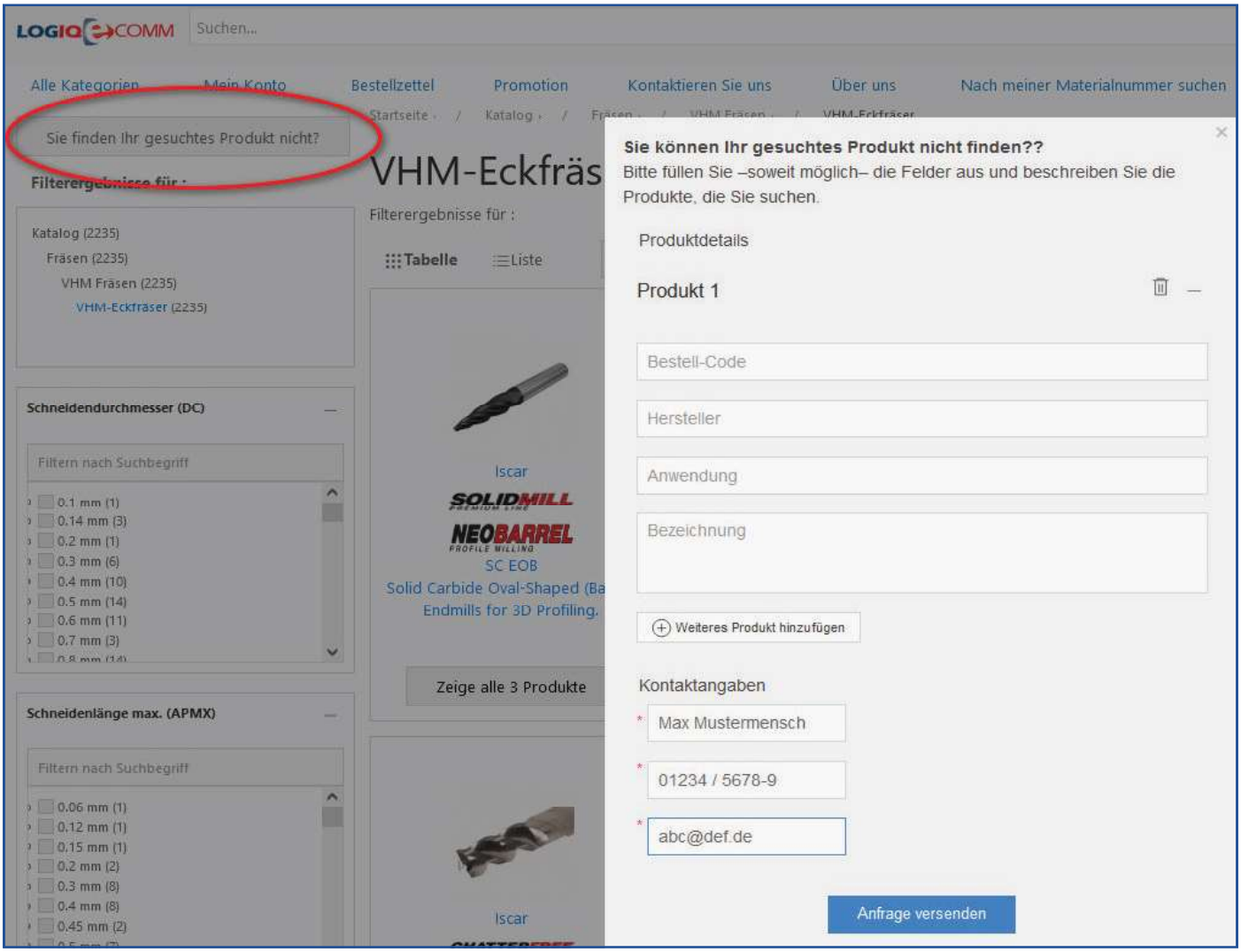

## Vergleich über 2 Produkte

zurück

| | Von Vergleichsliste löschen<br>HM90 E90A-D12-1-W16-C<br>**Einzelpreis (exkl. MwSt.): €213.00**<br>Packungsgröße: 1<br>Bestell-Code: ISC3101683<br>— 1 + in Warenkorb | Von Vergleichsliste löschen<br>HM90 E90A-D16-2-W16-C<br>**Einzelpreis (exkl. MwSt.): €240.00**<br>Packungsgröße: 1<br>Bestell-Code: ISC3101684<br>— 1 + in Warenkorb |
|---|---|---|
| **Gruppenbezeichnung** | HM90 E90A-10 | HM90 E90A-10 |
| **Bezeichnung** | HM90 E90A-D12-1-W16-C | HM90 E90A-D16-2-W16-C |
| **Hersteller** | Iscar | Iscar |
| **in Promotion ?** | - | - |
| **Anwendung** | \| Aufsenken \| Bohr / Zirkularfräsen \| Eckfräsen \| Nutenfräsen \| Planfräsen \| Schrägeintauchen \| | \| Aufsenken \| Bohr / Zirkularfräsen \| Eckfräsen \| Nutenfräsen \| Planfräsen \| Schrägeintauchen \| |
| **Durchmesser (DC/DCX)** | 12 mm | 16 mm |
| **Anzahl Schneidkörper (CICT)** | 1 | 2 |

# Sie können einen Artikel nicht finden?

Klicken Sie in das Feld **"Sie finden Ihr gesuchtes Produkt nicht?"** Geben Sie die Daten ein, die Sie haben und Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link zu dem Artikel, den Sie suchen. (Mein Konto -> Kundenprodukte -> Produktanfragen)



# Zugehörige Artikel

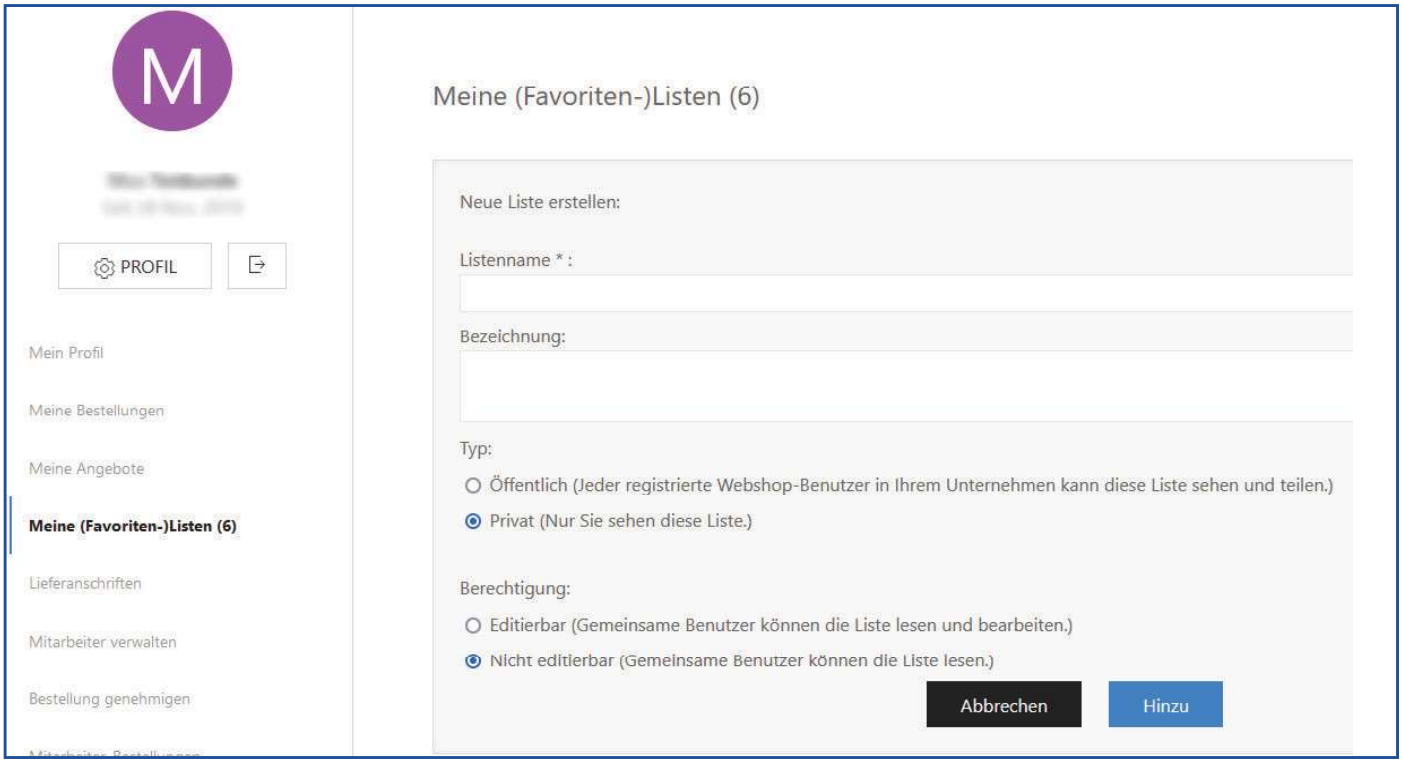
o Alle zugehörigen Produkte (Ersatzteile, Halter und Einsätze) des Werkzeuges, welches Sie sich ansehen, finden Sie unten auf der Artikeldetailseite. Sie können diese in den Warenkorb legen, ohne die Seite verlassen zu müssen.

https://www.iscar.com/newarticles.aspx/countryid/1/newarticleid/10635

# Favoritenliste

- Sie können Ihre Artikel unter "Meine (Favoriten-)Listen" organisieren und teilen, eine vollständige Liste kaufen oder eine Auswahl an Artikeln aus dieser Liste kaufen.
- Um eine Liste anzulegen oder Artikel einer bestehenden Liste hinzuzufügen, klicken Sie auf das Herz auf der Artikeldetailseite oder gehen Sie zu Mein Konto -> Meine (Favoriten-)Listen

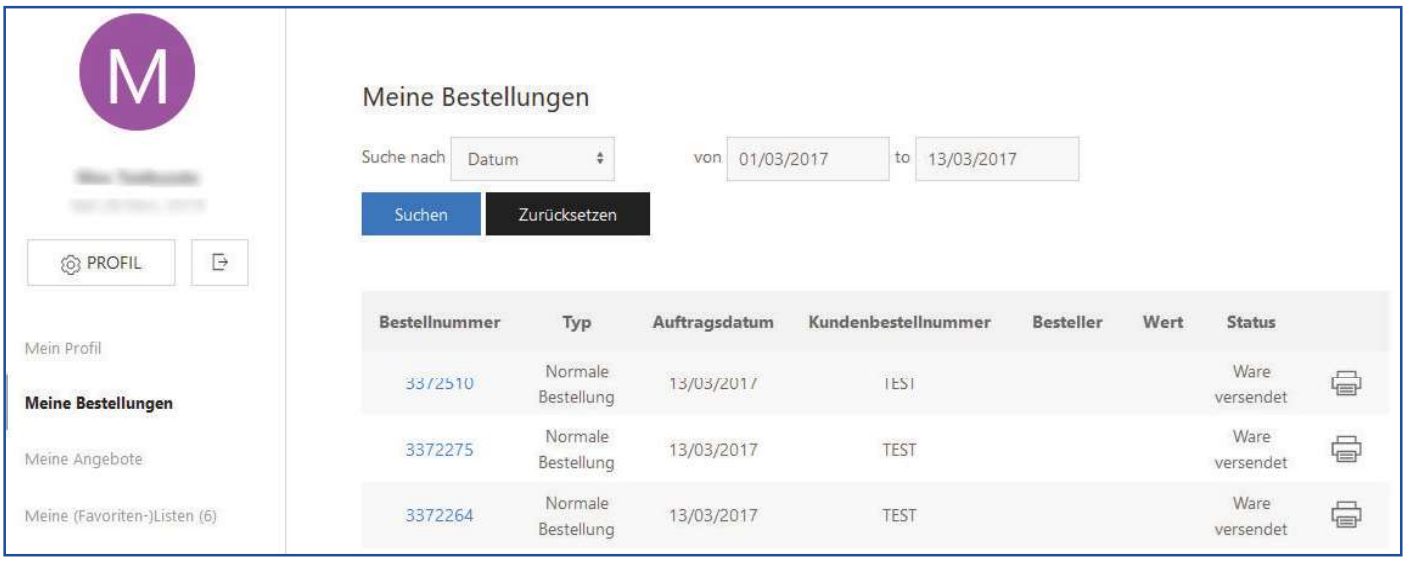
## Artikeldetailseite



# Meine Bestellungen

Um Ihre Bestellungen einzusehen, gehen Sie auf Mein Konto -> Meine Bestellungen
- Sie sehen alle Bestellungen unabhängig von der Bestellweise

https://www.iscar.com/newarticles.aspx/countryid/1/newarticleid/10635




- Wenn Sie auf eine bestimmte Bestellnummer klicken, werden alle Details der Bestellung angezeigt, einschließlich des Status auf Artikelebene
- Versanddatum inklusive Sendungsverfolgung
- Rechnungsnummer mit Link zu Rechnungsdetails und Möglichkeit zum PDF-Download (keine Rechnungsoriginale!)
- Nachbestellung: Möglichkeit, einen Artikel oder eine ganze Liste von Artikeln nachzubestellen

# Automatische Nachbestellung/ Abrufe

Sie können einen **Abrufauftrag** eröffnen und Mengen automatisch nachbestellen.

- Im Warenkorb, gehen Sie auf Auto/Abrufauftrag -> Abrufauftrag
- Um einen speziellen Artikel oder eine spezielle Menge nachzubestellen, gehen Sie zu Meine Bestellungen -> Suche nach Auftragsart -> Abruf
- Wenn Sie Ihre Bestellung sehen, klicken Sie auf das Symbol und wählen Sie die gewünschte Menge aus.
- Sie müssen für eine Nachbestellung nicht über den Warenkorb gehen.

| Artikelnr. | Bezeichnung | Status | Anfragedatum | Bestellmenge | Liefermenge | Einzelpreis (exkl. MwSt.) | Gesamtpreis | Kommentar | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5505571 | TCMT 16T304-SM IC907 | Bestätigt | 14/06/2021 | 150 | 50 | € 11.35 | € 1,702.50 | | |

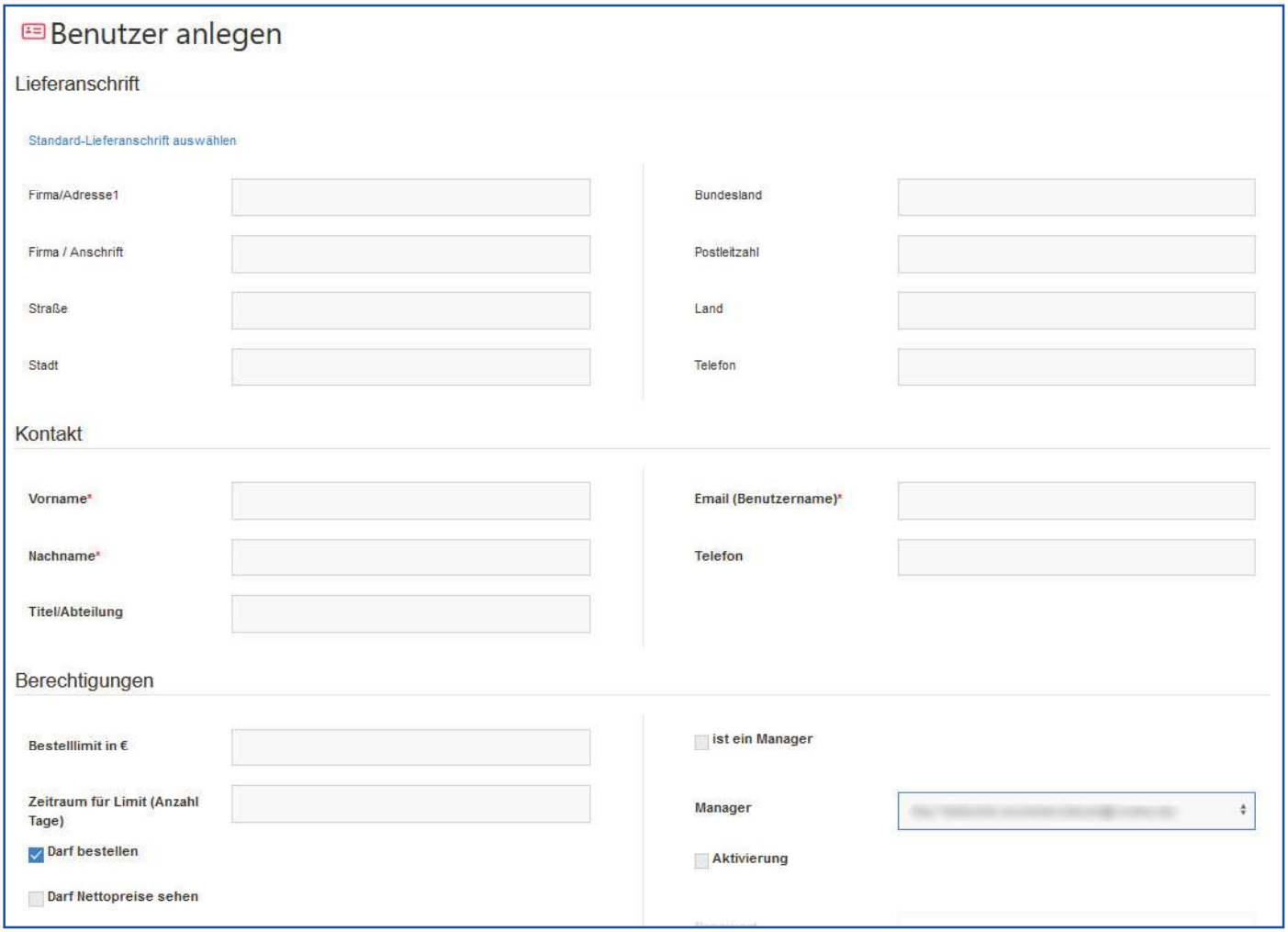
- Zur automatischen Bestellerinnerung eines Artikels:

1. Artikel hinzufügen (Artikelnummer)
2. Menge auswählen
3. Häufigkeit auswählen
4. Datum ändern
   (Kann auch vom Warenkorb aus gemacht werden)

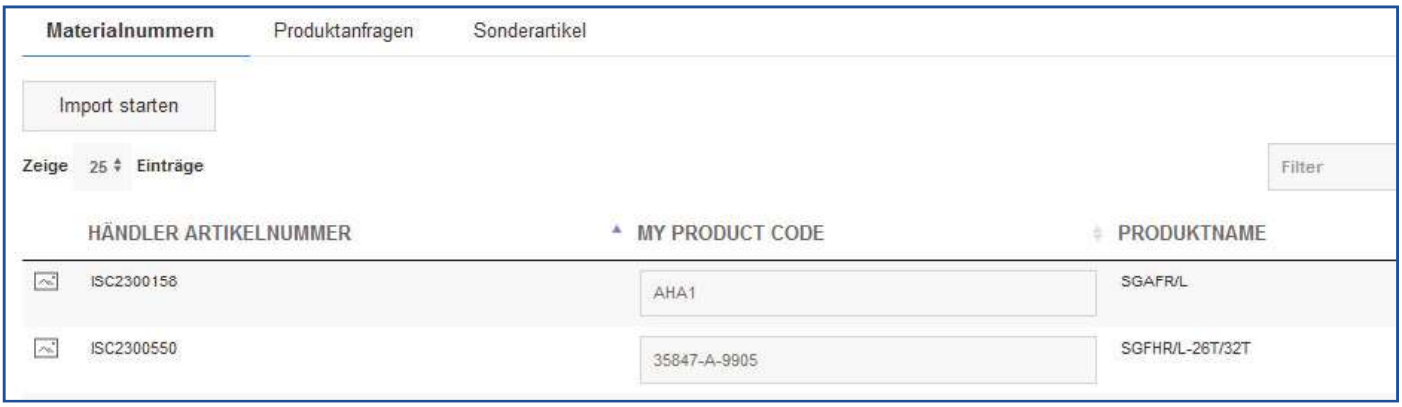
# Benutzer anlegen

Sie können **"Benutzer"** erstellen und für diese ein Bestelllimit, Genehmigungsprozesse und Zugangsrechte festlegen

Gehen Sie zu: Mein Konto -> Benutzer verwalten



# Nach einem Artikel suchen/Bestellen mit Ihrem ERP Produktcode (Materialnummer)

Um den Bestellzettel oder die Produktsuche mit Ihrem eigenen ERP-Produktcode (Materialnummer) verwenden zu können, müssen Sie die Querverweistabelle hochladen. Mein Konto -> Kundenprodukte -> Registerkarte Materialnummern -> Klicken Sie auf **"Import starten"** und importieren Sie eine CSV- oder Excel-Datei

Die erste Spalte muss Ihre ISCAR-Kundennummer sein (Mein Profil > Weitere Details > Kundennummer). Die zweite Spalte muss der ISCAR-Produktcode sein. Die dritte Spalte muss IHR ERP-Produktcode für diesen Artikel sein.